

Huichapan, Hgo., a 31 de agosto del 2023.

LIC. MARTA LUGO JARAMILLO.
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN.
HUICHAPAN, HGO.
P R E S E N T E.

En atención a su oficio no. UP-101/2023, de fecha 04 de agosto del año en curso y en relación a lo solicitado en su segundo párrafo, al respecto le informo que, el área del Conciliador Municipal a mi cargo, contribuirá con el **Indicador 1.1.a** del acuerdo para un gobierno cercano, justo y honesto del Plan Estatal de Desarrollo Hidalgo 2022-2028.

Indicador 1.1.a	
Nombre	Porcentaje de satisfacción general al realizar trámites, pagos y servicios generales
Descripción	Mide la satisfacción de las y los usuarios sobre los servicios públicos básicos y bajo demanda durante el período de análisis. Con este indicador es posible identificar la satisfacción ciudadana, respecto de la oferta de trámites y servicios del gobierno del estado.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.


ATENTAMENTE

L. D. ISAÍAS CHÁVEZ CALLEJAS.
CONCILIADOR MUNICIPAL



C.c.p. Archivo.
ICHV/apgs.